

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛДВЭР, ХӨДӨӨ АЖ АХУЙН ГАЗАР  
Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн тайлан  
*/2014 оны байдлаар/*

1. 2014 оны жил эцсийн байдлаар манай газарт
  - Хүсэлт 64
  - Гомдол 10, нийт 74 өргөдөл хүсэлт ирсэн байна.

Цахим системд бүртгэгдсэн 74, хуулийн хугацаанд хариу өгсөн 69, хугацаа хэтэрч хариу өгсөн 5, хугацаандаа байгаа өргөдөл байхгүй байна.
2. Өргөдөл гомдлын хандалтын байдал:
  - 1200 тусгай дугаарын утсанд 6
  - [www.ub1200.mn](http://www.ub1200.mn) цахим хуудасаар 0
  - Засгийн газрын 11 11 төвд хандсан 11
  - Иргэд хүлээн авах төвөөр дамжин ирсэн 5
  - Байгууллага 52 тус тус өргөдөл цахим системд бүртгэгдсэн байна.
3. Өргөдөл гомдлын шат дамжлагыг дурьдахад:
  - Цахим системээр ирсэн өргөдлийг хэвлэн удирдлагад танилцуулна.
  - Удирдлагын цохолтын дагуу холбогдох хэлтсийн даргад цахимаар шилжүүлнэ.
  - Хэлтсийн дарга нар холбогдох мэргэжилтэндээ цохож шилжүүлнэ.
  - Мэргэжилтэн өргөдлийн хариуг удирдлагад танилцуулна.
  - Тухайн өргөдлийг эзэнд албан бичгээр эсвэл утсаар болон бусад байдлаар танилцуулна гэсэн үе шаттайгаар явагдаж байна.
4. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацаа:

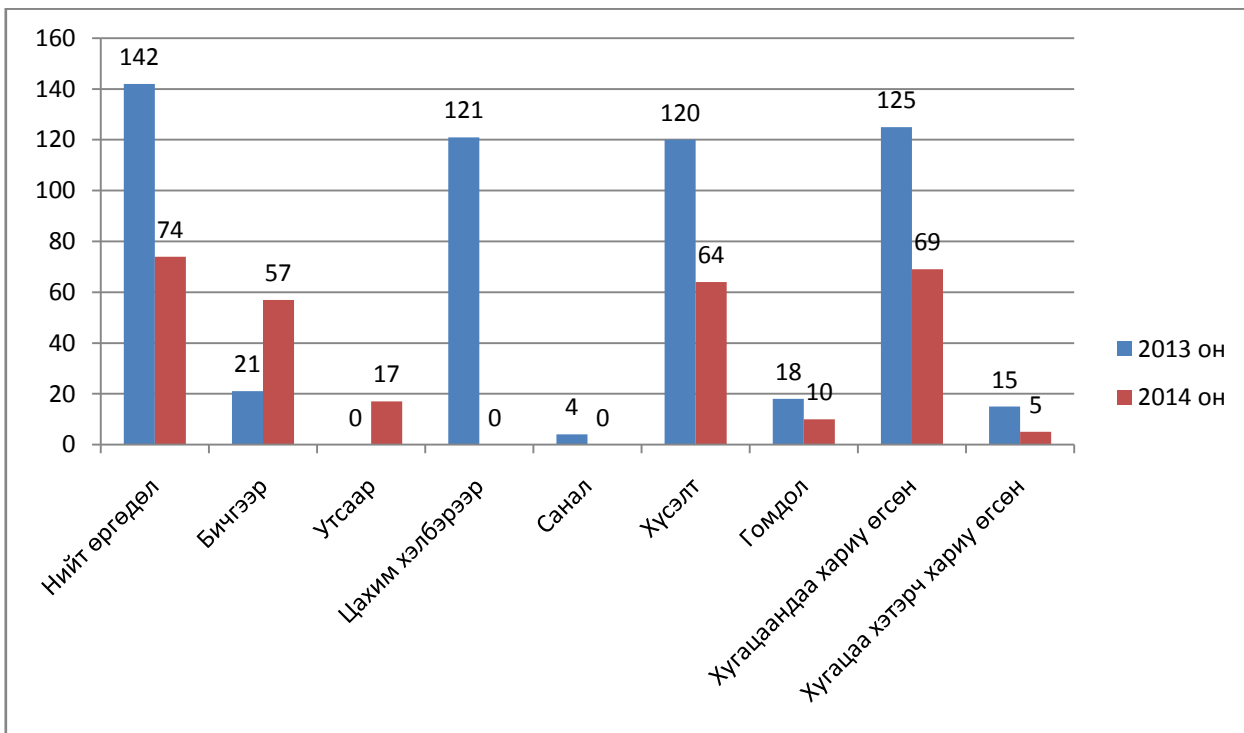
Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 17 хоног 15 цаг 6 минут байна.
5. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх чиглэлээр хийсэн ажил:
  - Өргөдөл гомдлын цахим системийг шинээр орсон албан хаагчдад нэвтрэх эрх үүсгэж, зааварчилгаа өгч ажиллаж байна. Нийт 36 албан хаагчдад нэвтрэх эрх үүссэн байна.
  - Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавих ажлыг холбогдох хууль тогтоомж, журмын дагуу хийж байна.

МЭДЭЭЛЭЛ ГАРГАСАН:

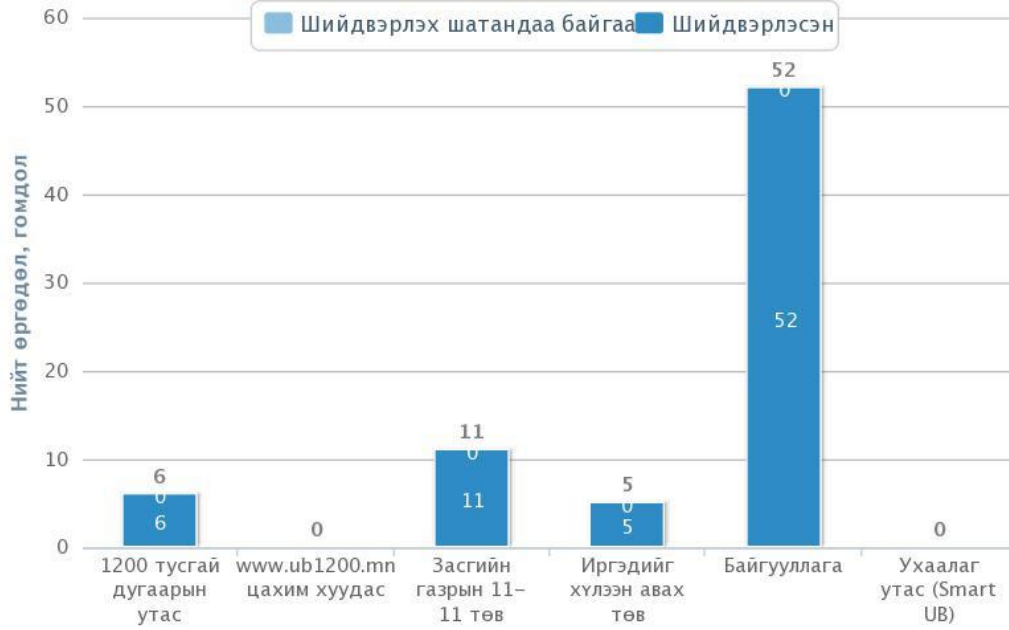
ЗАХИРГААНЫ ХЭЛТСИЙН  
МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.САЙНБАЯР

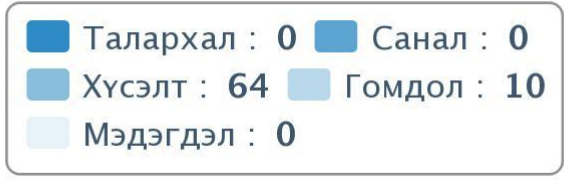
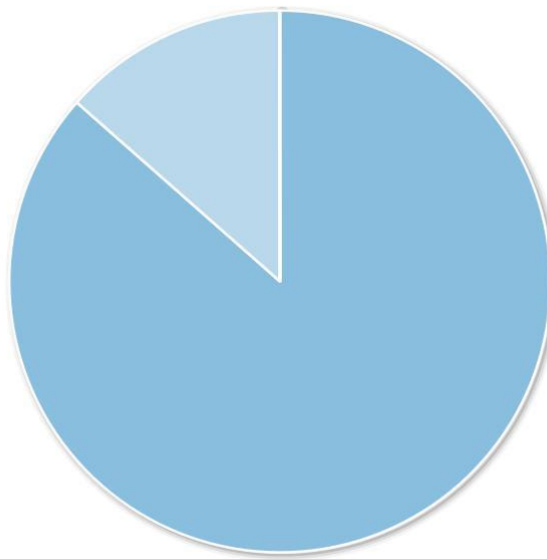
## ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ ХАРЬЦУУЛАЛТ



### Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн график



### Төрлөөр



**ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ**  
/Өссөн дүнгээр/

(2014 оны 4 дугаар улирлын тайлан)

2014/01/01-2014/12/25

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр					Агуулга					Шийдвэрлэж хариу өгсөн			Шийдвэрлэж байгаа	
			амаар	бичгээр	утсаар	Цахим хэлбэрээр	Дээд байгууллагаас ирсэн	Талархал	санал	хүсэлт	гомдол	Мэдэгдэл	Хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	Хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн	Хугацаа болоогүй	Хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим системд бүртгэгдсэн	74	-	57	17	-	-	-	64	10	-	69	5	-	-	-	
2	Цахим системд бүртгэгдээгүй	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Нийт</b>		<b>74</b>	<b>-</b>	<b>57</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>64</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>69</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ХАНДАЛТЫН ТАЙЛАН

Д/д	Асуудал	Ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Ирсэн өргөдөл гомдлын хувь
1	Хөнгөлөлттэй зээлэнд хамрагдах тухай	17	22.97%
2	Буцалтгүй тусламж хүсэх тухай	12	16.22%
3	Хувийн аж ахуй, фермерийн үйл ажиллагааны тухай	10	13.51%
4	Хүрээлэн буй орчны тухай	3	4.05%
5	Ажилд орох хүсэлтийн тухай	3	4.05%
6	Жирэмсний амралтын тухай	3	4.05%
7	Ажилд шилжих, дэвшин ажиллах тухай	2	2.70%
8	Жижиг, дунд үйлдвэрлэлийн тухай	2	2.70%
9	Хог хаягдал шатаах, орчны эвгүй үнэр, бохирдлын ту	2	2.70%
10	Хот байгуулалтын ерөнхий болон хэсэгчилсэн ерөнхий	2	2.70%
11	Цалинтай чөлөө хүсэх тухай	2	2.70%
12	Эрүүл ахуй, халдвар хамгааллын хяналтын тухай	1	1.35%
13	Цалингүй чөлөө хүсэх тухай	1	1.35%
14	Хөрс, усны бохирдлын тухай	1	1.35%
15	Бусад зориулалтаар газар эзэмших хүсэлтийн тухай	1	1.35%
16	Иргэний ахуйн зориулалтаар (0.07 га) газар өмчлөх	1	1.35%
17	Мал эмнэлгийн салбарын үйл ажиллагааны тухай	1	1.35%
18	Мөнгөн тусламж хүсэх тухай	1	1.35%
19	Нийгмийн халамжийн тэтгэврийн тухай	1	1.35%
20	Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын За	1	1.35%
21	Нийслэлийн Засаг даргын Харьяа байгууллагуудын үйл	1	1.35%
22	Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагаас шийдвэ	1	1.35%
23	Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллагын шийдвэр	1	1.35%
24	Нийтийн эд аж ахуйн ашиглалт, үйлчилгээний тухай	1	1.35%
25	Нийтийн эзэмшлийн гудамж, талбайн болон ТҮЦ, павил	1	1.35%
26	Нутгийн захиргааны байгууллагын төрийн албан хаагч	1	1.35%
27	Хөдөлмөр эрхлэлтийн тухай	1	1.35%
<b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b>		<b>74</b>	<b>100.00%</b>