

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛДВЭР, ХӨДӨӨ АЖ АХУЙН ГАЗАР ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛИЙН ТАЙЛАН

2015 оны 03 дугаар сарын 26

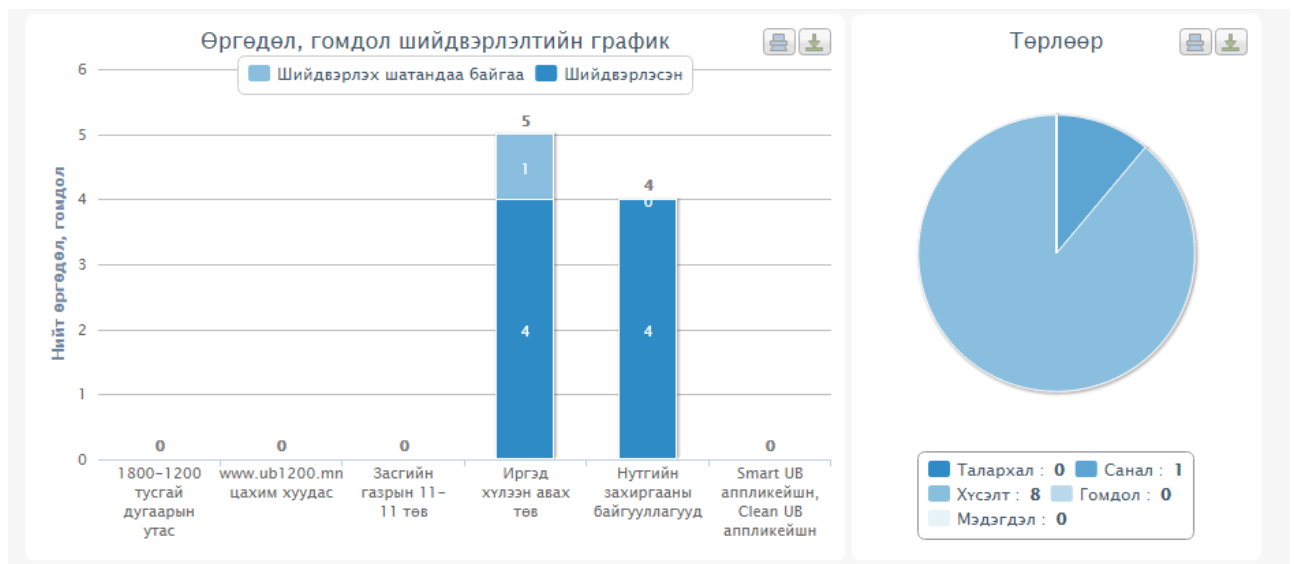
2015 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар манай байгууллагад нийт 7 өргөдөл хүсэлт ирсэн байна. Цахим системд бүртгэгдсэн 7, хуулийн хугацаанд хариу өгсөн 6, болон хугацаандаа байгаа 1, хугацаа хэтэрсэн өргөдөл байхгүй байна. Өргөдөл гомдлын цахим системд иргэн Д.Ургамалын өргөдөл хүсэлт хоёр удаа бүртгэгдсэн байна. 2014 оны байдлаар байгууллагын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацаа 17 хоног 15 цаг 6 минут байсан бол 2015 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар 14 хоног 6 цаг 38 минут болж буурсан.

Өргөдөл гомдлын шат дамжлагыг дурдахад:

1. Цахим системээр ирсэн өргөдлийг хэвлэн удирдлагад танилцуулна.
2. Удирдлагын цохолтын дагуу холбогдох хэлтсийн даргад цахимаар шилжүүлнэ.
3. Хэлтсийн дарга нар холбогдох мэргэжилтэндээ цохож шилжүүлнэ.
4. Мэргэжилтэн өргөдлийн хариуг удирдлагад танилцуулна.
5. Тухайн өргөдлийг эзэнд албан бичгээр эсвэл утсаар болон бусад байдлаар танилцуулна гэсэн 5 үе шаттайгаар явагдаж байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх чиглэлээр хийсэн ажил:

- Нийслэлийн Засаг даргын тамгын газраас өгсөн зөвлөмжийн дагуу өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэлтийн хугацааг 9 хоног дотор байлгах ажиллаж байна.
- Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавих ажлыг холбогдох хууль тогтоомж, журмын дагуу хийж байна.
-



ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр					Агуулга					Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Шийдвэрлэж байгаа		
			амаар	бичгээр	утсаар	цахимаар	Дээд байгууллагаас ирсэн	талархал	санал	хүсэлт	гомдол	мэдэгдэл	хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн	хугацаа болоогүй	хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим системд бүртгэгдсэн	8	-	4	-	4	-	-	1	7	-	-	7	-	-	1	-
2	Цахим системд бүртгэгдээгүй	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нийт		8	-	4	-	4	-	-	1	7	-	-	7	-	-	1	-