

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛДВЭР, ХӨДӨӨ АЖ АХУЙН ГАЗАР

Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн тайлан

/2015оны III улиралын байдлаар/

2015 оны гуравдугаар улирлын байдлаар манай байгууллагад хүсэлт 8 ирсэн байна. Цахим системд бүртгэгдсэн 8, хуулийн хугацаанд хариу өгсөн 7, хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн 1 байна. 2015 оны гуравдугаар улирлын байдлаар байгууллагын өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацаа хоёрдугаар улирлын байдлаар 13 хоног 23 цаг 10 бол гуравдугаар улирлын байдлаар 6 хоног 12 цаг 27 минут болж буурсан.

Өргөдөл гомдлын шат дамжлагыг дурдахад:

1. Цахим системээр ирсэн өргөдлийг хэвлэн удирдлагад танилцуулна.
2. Удирдлагын цохолтын дагуу холбогдох хэлтсийн даргад цахимаар шилжүүлнэ.
3. Хэлтсийн дарга нар холбогдох мэргэжилтэндээ цохож шилжүүлнэ.
4. Мэргэжилтэн өргөдлийн хариуг удирдлагад танилцуулна.
5. Тухайн өргөдлийг эзэнд албан бичгээр эсвэл утсаар болон бусад байдлаар танилцуулна гэсэн 5 үе шаттайгаар явагдаж байна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх чиглэлээр хийсэн ажил:

- Нийслэлийн Засаг даргын тамгын газраас өгсөн зөвлөмжийн дагуу өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэлтийн хугацааг 9 хоног дотор оруулахаар ажиллаж байна.
- Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавих ажлыг холбогдох хууль тогтоомж, журмын дагуу хийж байна.
- Өргөдөл гомдлын хяналтын цонхыг мэргэжилтэн бүрийн компьютерт суулгасан.

ИРГЭДИЙН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

№	Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт тоо	Хэлбэр					Агуулга					Шийдвэрлэж хариу өгсөн		Шийдвэрлэж байгаа		
			амаар	бичгээр	утсаар	цахимаар	дээд байгууллагаас ирсэн	талархал	санал	хүсэлт	гомдол	мэдэгдэл	хуулийн хугацаанд хариу өгсөн	хугацаа хэтэрч хариу өгсөн	бусад байгууллагад шилжүүлж хариу өгсөн	хугацаа болоогүй	хугацаа хэтэрсэн
1	Цахим системд бүртгэгдсэн	16	-	2	-	14	-	-	12	2	-	16	-	-	-	-	-
2	Цахим системд бүртгэгдээгүй	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Нийт		16	-	2	-	14	-	-	12	2	-	16	-	-	-	-	-